

CCC- Products GmbH
Schoellerstraße 152, 52351 Düren
Amtsgericht Düren, HRB 7453
Geschäftsführer: Dipl.-Ing.(FH) Karlheinz Boenke

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Stand: 18.01.2025

I. Allgemeines

1. Nachstehende Bedingungen sind Bestandteil aller Angebote und Verträge über unsere Warenlieferungen; Abweichungen hiervon bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.
2. Ein wirksamer Vertrag mit der CCC-Products GmbH kommt nur bei unserer schriftlichen Auftragsannahme zustande, die auch per E-Mail oder Fax abgegeben werden kann, ansonsten bei Lieferung; Vertragssprache ist Deutsch. Auftragserteilung des Kunden erfolgt durch Bestellung.
3. Angebote erfolgen stets freibleibend und unverbindlich unter dem Vorbehalt des Zwischenverkaufs. Dies gilt nicht, wenn wir den Auftrag schriftlich bestätigt haben oder die Lieferung ausgeführt und die Rechnung übersandt haben.
4. Die Berechnung geschieht grundsätzlich zu den am Tage der Auftragsbestätigung gültigen Preisen, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
5. Warenrücknahmen bedürfen unserer ausdrücklichen Zustimmung; wir sind in diesem Falle berechtigt, die entstandenen Rücknahmekosten zu berechnen.
6. Umtausch von gelieferter Ware kann nur mit unserer ausdrücklichen, vorherigen Zustimmung erfolgen. Wir sind berechtigt, entstandene Kosten sowie Wertminderung zu berechnen.

II. Lieferung und Versand

1. Unsere Lieferfristen gelten annähernd, es sei denn, dass wir schriftlich eine verbindliche Lieferfrist zugesagt haben.
2. Soweit nicht anders vereinbart, beziehen sich Lieferfristen auf den Abgang der Ware ab Werk oder Versandstelle. Höhere Gewalt und andere nicht von uns zu vertretende Ereignisse, die eine reibungslose Abwicklung des Auftrags in Frage stellen können, insbesondere Lieferverzögerungen seitens unserer Lieferer, Verkehrs- und Betriebsstörungen, Arbeitskämpfe, Werkstoff- und Energiemangel, Maßnahmen staatlicher Behörden sowie Einfuhr- und Ausfuhrbeschränkungen oder -kontrollen, berechtigen uns, den Liefertermin entsprechend zu verschieben, oder, sofern durch die vorgenannten Ereignisse die Auftragserfüllung ernsthaft in Frage gestellt oder unmöglich wird, ganz oder teilweise vom Auftrag zurückzutreten, ohne dass dem Kunden hieraus Schadensersatzansprüche zustehen.
3. Im Falle des Lieferverzuges ist der Auftraggeber zum Rücktritt vom Vertrag erst nach Ablauf einer uns schriftlich gesetzten Nachfrist von 3 Wochen berechtigt. Treten die unter 2. genannten Ereignisse zu einem Zeitpunkt ein, in dem wir uns im Verzug befinden, so verlängert sich die Nachfrist entsprechend der Dauer der von uns nicht zu vertretenden Lieferverzögerung.
4. Teillieferungen durch uns und entsprechende Teilberechnungen sind zulässig.
5. Soweit nicht anders vereinbart, gelten für Preise und Lieferung, auch innerhalb Deutschlands, EXW Düren gemäß INCOTERMS 2010.
6. Sofern von uns ausgeführt, erfolgt der Versand nach bestem Ermessen durch die vorteilhafteste Verkehrsverbindung, ohne Verbindlichkeit für billigste Verfrachtung, stets auf Kosten und Gefahr des Auftraggebers. Abweichende Vereinbarungen bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.

III. Beanstandungen und Mängelrügen

1. Beanstandungen wegen unvollständiger oder falscher Lieferung und Rügen wegen offensichtlicher, bei Kaufleuten auch erkennbarer Mängel sind uns unverzüglich nach Warenanlieferung schriftlich

mitzuteilen; versteckte Mängel spätestens nach 14 Tagen. Die gesetzliche Gewährleistung und Produkthaftung bleibt hiervon unberührt.

2. Andere Mängel innerhalb der Gewährleistungszeit sind uns unverzüglich nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Alle verfügbaren Unterlagen und Informationen zur etwaigen Durchsetzung von Ansprüchen gegenüber unseren Zulieferern oder Unterlieferanten sind uns dabei zugänglich zu machen.

3. Bei nicht rechtzeitiger Mitteilung von Beanstandungen oder Mängelrügen sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Bei rechtzeitiger Mitteilung bestimmt sich unsere Gewährleistung nach Abschnitt IV.

IV. Gewährleistung

1. Wir leisten Gewähr für Fehlerfreiheit entsprechend dem jeweiligen Stand der Technik und die von uns ausdrücklich zugesicherten Eigenschaften. Änderungen in der Konstruktion oder Ausführung, die weder die Funktionstüchtigkeit noch den Wert der in Auftrag gegebenen Lieferung beeinträchtigen, bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zu einer Beanstandung.

2. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Versand der Ware an unseren Kunden.

3. Die Gewährleistung geht nach unserer Wahl auf Instandsetzung oder Ersatz des beanstandeten Erzeugnisses. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über. Das Erzeugnis ist zum Zwecke der Prüfung, Instandsetzung bzw. der Ersatzlieferung an uns oder eine von uns benannte Versandstelle einzusenden. Die Kosten des billigsten Hin- und Rückversandes gehen zu unseren Lasten, sofern sich die Beanstandung als berechtigt erweist; im Übrigen gilt Ziffer II.5.

4. Ein Anspruch auf Wandelung oder Minderung besteht nicht, es sei denn, dass wir nicht - auch nicht durch entsprechende Änderung des beanstandeten Erzeugnisses - in der Lage sind, den Mangel zu beheben oder Ersatzlieferung zu leisten oder die Nachbesserung oder Ersatzlieferung als fehlgeschlagen gilt.

5. Die Gewährleistung erlischt, wenn der gelieferte Gegenstand von fremder Seite oder durch Einbau von Teilen fremder Herkunft verändert wird, es sei denn, dass der Mangel nicht im unmittelbaren Zusammenhang mit der Veränderung steht. Die Gewährleistung erlischt weiter, wenn Einbau- und Behandlungsvorschriften nicht befolgt worden sind.

6. Natürlicher Verschleiß und Beschädigung durch unsachgemäße Behandlung sind von der Gewährleistung ausgeschlossen; insbesondere haften wir nicht für Veränderungen des Zustandes oder der Betriebsweise des Erzeugnisses durch unsachgemäße Einlagerung, klimatische oder sonstige nicht von uns zu vertretende Einwirkungen. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel, die auf Konstruktionsfehlern oder der Wahl ungeeigneten Materials beruhen, sofern der Auftraggeber Konstruktion oder Material vorgeschrieben hat.

7. Im Rahmen der vorstehenden Gewährleistung haften wir in erster Linie auf Abtretung der gegen unsere Lieferanten zustehenden Rechte und selbst nur subsidiär nach Maßgabe dieser Bedingungen.

8. Im übrigen gelten die besonderen Gewährleistungsbestimmungen, die sich aus den der verkauften Ware beigegebenen Garantieunterlagen ergeben.

V. Haftung

1. Wir haften auf Schadensersatz, insbesondere wegen Verzuges, Nichterfüllung, Schlechterfüllung oder Delikt - auch im Zusammenhang mit Mängelgewährleistung - nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Gegenüber Kaufleuten ist die Haftung für grobe Fahrlässigkeit auf den üblicher- und typischerweise in derartigen Fällen voraussehbaren Schaden begrenzt.

2. Die Haftung aufgrund zwingend gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

VI. Eigentumsvorbehalt und Sicherheiten

1. Bis zur vollständigen Befriedigung sämtlicher Ansprüche aus der Geschäftsverbindung behalten wir uns das Eigentum an allen verkauften Waren vor. Im Falle der Verarbeitung der Erzeugnisse oder deren Verbindung mit anderen Erzeugnissen erwerben wir an den entstehenden Sachen Miteigentum,

- das der Kunde uns schon jetzt überträgt. Der Kunde wird die unter Miteigentumsvorbehalt stehenden Gegenstände unentgeltlich verwahren. Die Höhe der Miteigentumsanteile bestimmt sich nach dem Verhältnis des Preises für den von uns gelieferten Gegenstand zum Wert der neu entstandenen Sache.
2. Wir gestatten unseren Auftraggebern widerruflich die Weiterveräußerung im gewöhnlichen Geschäftsgang gegen Barzahlung oder unter Eigentumsvorbehalt. Dieses Recht erlischt im Falle einer Zahlungseinstellung. Der Kunde tritt uns schon jetzt alle ihm aus der Weiterveräußerung zustehenden Forderungen mit Nebenrechten ab; diese Abtretung nehmen wir hiermit an. Die abgetretenen Forderungen dienen der Sicherung aller Ansprüche nach Abschnitt VII.1. Sind wir nur Miteigentümer der weiterveräußerten Sache, ist nur der entsprechende Teilbetrag der Forderung an uns abgetreten. An uns abgetretene Geldforderungen dürfen im Rahmen des ordnungsgemäßen Geschäftsganges eingezogen werden, solange wir diese Einzugsermächtigung nicht widerrufen haben. Auf unser Verlangen hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich mitzuteilen, an wen er Ware veräußert hat und welche Forderungen ihm aus der Veräußerung zustehen, sowie uns auf seine Kosten öffentlich beglaubigte Urkunden über die Abtretung der Forderungen auszustellen.
3. Zu anderen Verfügungen über die in unserem Vorbehalts- oder Miteigentum stehenden Gegenstände oder über die an uns abgetretenen Forderungen ist der Auftraggeber nicht berechtigt. Pfändungen oder sonstige Rechtsbeeinträchtigungen der uns ganz oder teilweise gehörenden Sachen oder Forderungen hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich mitzuteilen.
4. Tritt einer der in Abschnitt VII 4. genannten Fälle ein, so sind wir berechtigt, die Vorbehaltsware sofort abzuholen und zu diesem Zweck ungehindert die Geschäfts- und Lagerräume des Käufers zu betreten sowie, die abgeholte Ware nach unserer Wahl zu verwerten. Weitergehende Rechte unsererseits werden durch die Inbesitznahme der Vorbehaltsware nicht berührt. Machen wir von diesem Recht Gebrauch, so liegt - unbeschadet anderer zwingender Gesetzesbestimmungen - nur dann ein Rücktritt vom Vertrag vor, wenn wir dies ausdrücklich erklären.
5. Übersteigt der Wert der für uns bestehenden Sicherheiten unsere Forderungen insgesamt um mehr als 20 %, so werden wir auf Verlangen des Kunden insoweit Sicherungen nach unserer Wahl freigeben.

VII. Zahlungen

1. Zahlungen sind gemäß den von uns festgelegten Zahlungsbedingungen bzw. den auf den Rechnungen vermerkten Vereinbarungen zu leisten, sie werden stets auf die älteste fällige Rechnung verrechnet.
2. Die Aufrechnung mit bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen ist ausgeschlossen. Von Kaufleuten kann ein Zurückbehaltungsrecht in keinem Falle geltend gemacht werden.
3. Zahlung durch Wechsel ist nur nach vorheriger Vereinbarung mit uns zulässig. Wechsel und Schecks werden nur zahlungshalber unter dem üblichen Vorbehalt angenommen, Diskont-, Wechselspesen und Kosten trägt der Auftraggeber.
4. Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug oder verschlechtert sich seine Vermögenslage nach Vertragsabschluss wesentlich oder werden uns nach Vertragsabschluss Anhaltspunkte für eine von vornherein ungünstige Vermögenslage bekannt, so sind wir berechtigt alle Forderungen aus den laufenden Geschäftsverbindungen auch soweit sie gestundet sind, sofort fällig zu stellen. Unter den gleichen Voraussetzungen können wir bei allen laufenden Geschäften Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung verlangen; dies gilt auch, wenn wir Wechsel oder Schecks hereingenommen haben. Die gesetzlichen Vorschriften über den Zahlungsverzug bleiben unberührt.
5. Befindet sich der Auftraggeber in Zahlungsverzug, werden unbeschadet weitergehender Rechte Verzugszinsen in Höhe von 10% berechnet. Sie sind höher oder niedriger anzusetzen, wenn der Auftragnehmer eine Belastung mit einem höheren Zinssatz oder der Auftraggeber eine niedrigere Belastung nachweist.
6. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, gilt ein Zahlungsziel von 10 Tagen ab Lieferung.

VIII. Gerichtsstand; anzuwendendes Recht

1. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Dürer,

wenn der Kunde

- Vollkaufmann ist oder
- keinen allgemeinen inländischen Gerichtsstand hat oder
- nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Wir sind wahlweise auch berechtigt, Klage am Geschäftssitz/an der Niederlassung des Kunden zu erheben.

2. Hinsichtlich aller Rechte und Ansprüche aus den einzelnen Verträgen mit dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des UN-Kaufrechts oder sonstigen Konventionen über das Recht des Warenverkaufs sind ausgeschlossen.

3. Sollten einzelne Bestimmungen in diesen Geschäftsbedingungen oder in sonstigen Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

IX Widerruf

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist,

- die Waren oder
- bei Teillieferungen die letzte Ware oder
- bei vereinbarten Teilsendungen die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, Ihre Vertragserklärung zu widerrufen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an:

CCC- Products GmbH,
Schoellerstraße 152,
52351 Düren

Email: info@ccc-products.gmbh
Fax: +49 (0) 2421/3973685

Folgen des Widerrufs :

Wenn Sie Ihre Vertragserklärung widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen,

an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Soweit im Vertrag keine Regelungen zu Kosten, Kostentragung sowie Art der Rücksendung getroffen wurden, tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf Ihrer Vertragserklärung unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Bei Rücklieferung durch Post oder Paketdienstleister lautet die Rücklieferadresse:

CCC- Products GmbH,
Schoellerstraße 152,
52351 Düren

Für einen etwaigen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das vorstehende Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor das Widerrufsrecht ausgeübt wurde.

Das vorstehende Widerrufsrecht gilt nicht, sofern das Rechtsgeschäft Ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann und/oder Sie den Vertrag in einem Ladengeschäft abgeschlossen haben. Das vorstehende Widerrufsrecht gilt weiterhin nicht, wenn die gelieferte Ware nach Ihren Spezifikationen für Sie angefertigt worden ist.

Datenschutz

Die CCC-Prodducts GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

Bei der Nutzung der Internetpräsenzen der CCC-Products GmbH unter <https://ccc-products.gmbh>, <https://ccc-products-gmbh.de> und <https://ccc-products-gmbh.com>, einschließlich aller Unterseiten werden von Ihrem Browser automatisch Daten übermittelt, die unser Internet-Serviceprovider (ISP) automatisch auf seinen Servern in Log-Files speichert.

Diese sind:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Hierauf hat die CCC-Products GmbH keinen Einfluss. Maßgeblich sind die gesonderten Datenschutzbestimmungen unseres ISP (zurzeit IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur), die Sie unter <https://www.ionos.de/terms-gtc/terms#c482> einsehen können.

Die CCC-Products GmbH behält sich vor, die Log-Files des ISP zu statistischen Zwecken auszuwerten. Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Mit der Nutzung der vorgenannten Internetpräsenzen erklären Sie sich hiermit einverstanden.

Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Die Firma CCC-Products GmbH behandelt Ihre persönlichen Daten stets vertraulich.

Die personenbezogenen Daten, die der Kunde der CCC-Products GmbH bei der Bestellung angibt, werden nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung verarbeitet und gespeichert.

Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledatenschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften aufbewahrt.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, und Sperrung Ihrer gespeicherten Daten. Eine Löschung kann nur verlangt werden soweit gesetzliche Regelungen, insbesondere Aufbewahrungsvorschriften dem nicht entgegenstehen.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausanschrift und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche, jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das beauftragte Versandunternehmen) oder Behörden, denen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen Auskunft zu gewähren ist (z.B. im Rahmen von Steuerprüfungen). Mit Ihrer Bestellung bzw. Anfrage erklären Sie Ihre konkludente Einwilligung hierzu.

Mehr Informationen zum Datenschutz erhalten Sie über den Link Datenschutz.

Auskunftsrecht

Wir erteilen Ihnen auf Verlangen unentgeltlich und unverzüglich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Wenden Sie sich hierfür bitte schriftlich an

CCC- Products GmbH,
Schoellerstraße 152,
52351 Düren

oder per E-Mail an info@ccc-products.gmbh

III. Änderung der Datenschutzhinweise

Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzhinweise jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften geändert werden können. Es gilt immer die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs auf unserer Internetpräsenz abrufbare Fassung.

Falls Sie noch Fragen haben, können Sie uns gerne ebenfalls unter den oben genannten Adressen kontaktieren.

Einkaufsbedingungen

Die in einer Bestellung angegebene Lieferzeit ist bindend (Fixgeschäft). Bei nicht fristgerechter Lieferung gelten die gesetzlich vorgesehenen Rechtsfolgen. Demzufolge sind wir insbesondere berechtigt, auch ohne weitere Fristsetzung, vom Vertrag zurückzutreten und vom Lieferanten Schadensersatz zu fordern.

Lieferverzögerungen sind uns durch den Lieferanten unmittelbar nach Kenntniserlangung schriftlich anzuzeigen.

Dabei sind wir berechtigt, eine pauschale Schadenssumme in Höhe von 0,3 v. H. des Bestellwerts je Kalendertag, höchstens jedoch 20 v. H. des Bestellwerts zu berechnen. Der konkrete Nachweis eines höheren Schadens bleibt davon unberührt, sofern wir nicht einen höheren Schaden konkret nachweisen. Dem Lieferanten bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens unbenommen.

Eine vorbehaltlose Annahme verspäteter Lieferungen stellt keinen Verzicht auf Ersatz des durch die Verspätung entstandenen Schadens dar.

Teillieferungen sind uns im Voraus schriftlich anzuzeigen und bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Andernfalls sind wir berechtigt, nicht akzeptierte Teillieferungen auf Kosten des Lieferanten zurückzuweisen.

Der Lieferant hat jeder Lieferung einen Lieferschein beizufügen und der Warenannahme bzw. der Empfangsstation unaufgefordert auszuhändigen. Bei Direktlieferungen an unsere Kunden darf ausschließlich ein durch uns erstellter Lieferschein beigelegt werden.

Auf allen Lieferdokumenten und Rechnungen sind unsere Bestellnummer und unsere Artikelnummern aufzuführen. Bei Lieferscheinen zusätzlich die Chargen-Nummer.

Am Versandtag hat der Lieferant uns auf Anforderung eine Versandanzeige per Email oder Fax zu übersenden, die die Angaben des Lieferscheins und der Lieferung enthält.